



María José del Solar y Miguel Ángel Fernández

Reporte:

Confianza institucional en Chile, 1995-2023

Contenidos

01

Introducción

02

Instituciones y
Confianza

03

Las Instituciones
Políticas

04

Reflexión Final

Introducción

En la última década del siglo XX y las primeras dos del siglo XXI, hemos sido testigos de transformaciones profundas en el tejido sociopolítico de Chile. El presente reporte de Faro UDD busca explorar y analizar estas transformaciones a través del foco de la confianza ciudadana en las instituciones principales de nuestro país, particularmente las políticas.

Para ello se analizaron las encuestas de Latinobarómetro, recolectadas entre 1995 y 2023, contando con un total de 27,593 observaciones para el periodo. El presente estudio permite desentrañar no solo el estado actual de la confianza en las instituciones, sino también las tendencias históricas y los momentos clave que han modelado la percepción pública.

Desde 1995 hasta 2023, se ha observado una tendencia marcada al declive en la confianza institucional, afectando de manera diferenciada a las distintas entidades políticas del país. Los partidos políticos, en particular, han sufrido el desgaste más severo, con una caída en la confianza de un 68% durante el periodo estudiado. El Congreso no se queda atrás, evidenciando una disminución significativa que refleja las complejidades de la polarización y los desafíos de gobernabilidad.

En paralelo, el Poder Judicial ha mostrado una disminución más moderada, que sugiere una mayor estabilidad percibida, aunque no exenta de episodios de crítica y desconfianza.

Por último, el Gobierno ha tenido momentos de gran apoyo, pero también profundos valles de desconfianza, destacando su volatilidad frente a los cambios y crisis políticas.

El fenómeno chileno no es aislado; se inserta en un contexto global donde la desconfianza hacia las instituciones se ha convertido en un denominador común. El dinámico entorno político global, marcado por el acceso instantáneo a la información y la movilización de las causas sociales por encima de las ideologías partidistas, ha planteado desafíos sin precedentes a la estabilidad institucional y la confianza ciudadana. La crisis de identificación con las instituciones formales es un reflejo de los rápidos cambios en las sociedades contemporáneas y sus demandas cada vez más inmediatas y complejas.

Este estudio propone abordar estas cuestiones a través de un análisis descriptivo detallado que considere la evolución de la confianza en distintas instituciones y una reflexión final que contemple los datos en su contexto, con posibles vías para restaurar la fe perdida en el sistema político. La interacción entre la sociedad chilena y sus instituciones políticas es el foco, ofreciendo una mirada retrospectiva y prospectiva de una relación en constante evolución.

Instituciones y Confianza

Tabla 1: Nivel de Confianza (ponderado).

Año	Congreso	Gobierno	Poder Judicial	Presidente	Iglesia	Policía	Fuerzas Armadas	Partidos Políticos
1995	48%	-	40%	-	81%	63%	56%	34%
1996	43%	-	37%	-	78%	48%	51%	28%
1997	55%	-	43%	61%	80%	54%	49%	36%
1998	42%	-	36%	56%	79%	56%	49%	25%
2000	39%	-	39%	58%	80%	55%	50%	22%
2001	33%	-	33%	52%	76%	51%	46%	23%
2002	32%	44%	24%	-	68%	60%	51%	13%
2003	23%	46%	20%	51%	54%	-	37%	14%
2004	31%	54%	32%	62%	58%	60%	51%	20%
2005	38%	60%	27%	68%	61%	64%	50%	17%
2006	31%	61%	34%	66%	70%	63%	58%	25%
2007	31%	45%	23%	55%	69%	70%	64%	21%
2008	33%	53%	31%	-	68%	63%	59%	16%
2009	39%	65%	-	-	69%	60%	58%	22%
2010	42%	56%	37%	-	63%	63%	59%	22%
2011	27%	34%	22%	-	39%	46%	48%	17%
2013	21%	33%	19%	37%	45%	58%	62%	15%
2015	24%	40%	23%	-	48%	63%	64%	16%
2016	19%	28%	22%	-	44%	64%	58%	12%
2017	18%	25%	17%	-	34%	44%	50%	11%
2020	13%	18%	16%	17%	32%	33%	33%	8%
2023	17%	36%	22%	44%	42%	60%	57%	11%

Fuente: Elaboración propia en base a datos Latinobarómetro 1995-2023

En la Tabla 1 podemos observar una aproximación cuantitativa del nivel de confianza en diversas instituciones chilenas a lo largo de casi tres décadas. Con datos que abarcan desde 1995 hasta 2023, se incluyen no solo entidades políticas como el Congreso, el Gobierno, el Poder Judicial, los Partidos Políticos y el presidente, sino también instituciones religiosas y de seguridad, como la Iglesia, la Policía y las Fuerzas Armadas.

El Congreso, iniciando con un nivel de confianza del 48% en 1995, muestra una tendencia decreciente con una caída hasta el 13% en 2020, seguida de una leve recuperación al 17% en 2023. Este patrón subraya los desafíos enfrentados por esta institución, que ha sido testigo de una serie de eventos políticos que han mermado su credibilidad y legitimidad ante los ojos de la ciudadanía.

El Gobierno, por su parte, experimenta una volatilidad más pronunciada. Comenzando en un respetable 43% en 1995, alcanza su punto más alto en 2005 con un 60% para luego descender a un mínimo del 18% en 2020. El 2023 ofrece un rayo de esperanza con una mejora que lo sitúa en un 36%, aunque aún por debajo del promedio histórico.

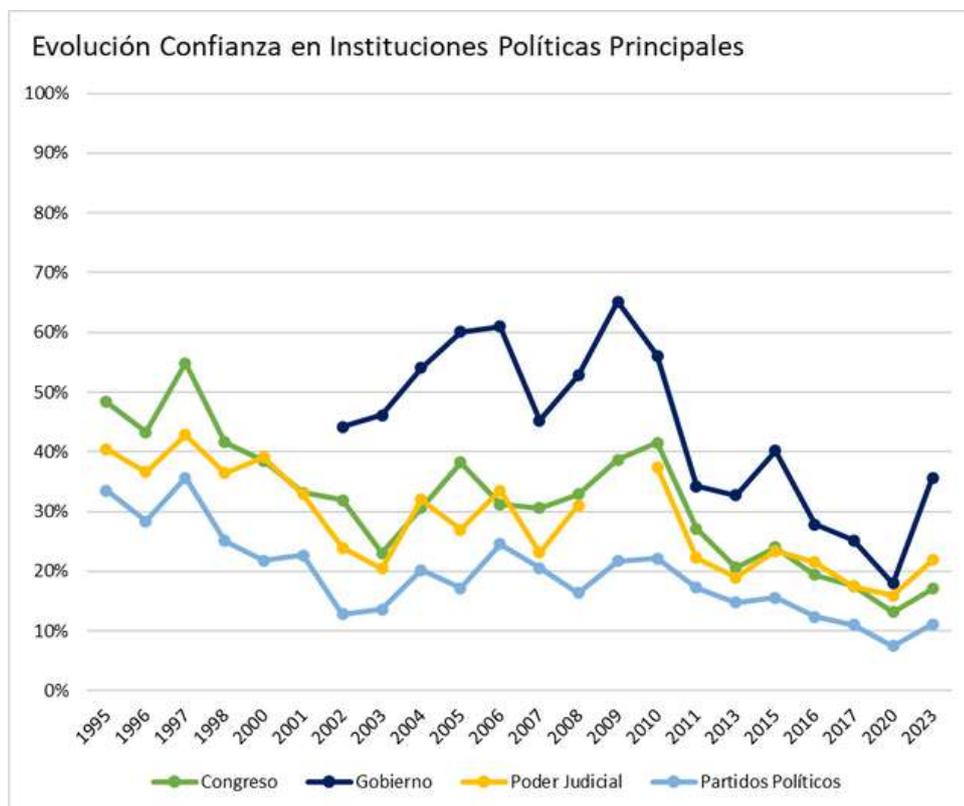
El Poder Judicial muestra una tendencia menos volátil pero igualmente descendente, partiendo desde un 40% de confianza en 1995 a un 22% en 2023. Esta disminución del 45% es considerable pero más leve en comparación con las instituciones políticas, lo que podría indicar una percepción de mayor estabilidad o menor politización en sus funciones.

Por otro lado, los Partidos Políticos han sufrido la erosión más drástica, con una caída de 28% a 8% entre 1995 y 2020, remontando ligeramente a 11% en 2023. Esta disminución refleja una profunda crisis de representación y la percepción de una clase política cada vez más desconectada de las bases ciudadanas.

La Presidencia, como figura ejecutiva, oscila entre el 68% de aprobación en 2000 y el 17% en 2020, indicando la alta dependencia de esta figura en el contexto político y socioeconómico del momento. La recuperación a un 44% en 2023 sugiere que la figura presidencial puede ser aún un símbolo de unidad y esperanza en tiempos de recuperación.

En el ámbito no político, la Iglesia comienza con un alto nivel de confianza del 78% en 1995, que desciende al 32% en 2020, con una pequeña mejora al 42% en 2023, lo que sugiere que, a pesar de los desafíos, mantiene un rol significativo en la sociedad. La Policía y las Fuerzas Armadas, con inicios de 63% y 56% respectivamente, experimentan un descenso menos pronunciado, manteniendo niveles de confianza de más del 50% en 2023, lo que podría reflejar una visión de éstas como instituciones de estabilidad y orden a pesar de las contingencias sociales.

Evolución confianza en instituciones políticas principales



Fuente: Elaboración propia en base a datos Latinobarómetro 1995-2023

-68%

Disminución confianza en Partidos Políticos 1995-2023

-65%

Disminución confianza en Congreso 1995-2023

-45%

Disminución confianza en Poder Judicial 1995-2023

El Gráfico anterior visualiza la confianza en el Congreso, el Gobierno, el Poder Judicial y los Partidos Políticos, ofreciendo una perspectiva visual del cambio porcentual en la confianza de la ciudadanía hacia las principales instituciones políticas desde 1995 hasta 2023.

La línea del Congreso inicia cerca del 50% y muestra un declive con ciertos repuntes, como el observado en 2006, pero con una caída significativa que llega a menos del 20% en los últimos años. El Gobierno presenta una trayectoria menos constante, con altibajos marcados, y una recuperación notable en el último año medido. Por su parte, el Poder Judicial exhibe una tendencia general decreciente, aunque con menos variabilidad que el Gobierno o el Congreso, sugiriendo una percepción de mayor continuidad en su desempeño. Los Partidos Políticos muestran la línea más baja de todas, con una tendencia decreciente marcada, especialmente después de 2013, y un mínimo histórico en 2020, antes de una leve mejora en 2023.

Estas representaciones visuales permiten una comparación inmediata entre las instituciones, destacando las fluctuaciones y los puntos de inflexión que coinciden con eventos políticos y sociales críticos en la historia reciente de Chile. El análisis de este gráfico es fundamental para entender no solo las cifras directas de confianza, sino también para capturar la dinámica temporal y las reacciones puntuales a las coyunturas políticas que han afectado la confianza institucional. Por ejemplo, vemos que cada una de las instituciones políticas analizadas se encontró en su peor evaluación en el periodo directamente posterior al estallido social (2020), donde las personas expresaban niveles históricos de desconfianza en ellas. Sin embargo, hoy ya podemos ver que los niveles de confianza comienzan a asimilarse a los años previos al estallido, e incluso en algunos casos la superan.

Reflexión Final

La situación de la confianza institucional en Chile, reflejada a través de las series temporales de Latinobarómetro y el análisis de Faro UDD, nos ofrece un espejo de la realidad sociopolítica que ha atravesado el país en los últimos treinta años. La confianza es el cimiento sobre el que se erigen las democracias, y la erosión de este sentimiento hacia las instituciones políticas es una señal de alarma que no puede ser ignorada.

Los hallazgos indican un descenso pronunciado y constante en la confianza hacia las instituciones políticas, con los partidos políticos recibiendo la evaluación más desfavorable. Este descenso no es un fenómeno aislado ni exclusivo de Chile; es un reflejo de un cambio más amplio en las democracias contemporáneas, donde la rapidez de los cambios sociales y la inmediatez de la información han desafiado los mecanismos tradicionales de respuesta de las instituciones. En el caso chileno, la percepción de un sistema político fragmentado y en ocasiones paralizado por la polarización ha intensificado esta crisis de confianza.

Los partidos políticos, en particular, enfrentan una crisis de identificación y representatividad. En un momento en que los ciudadanos se movilizan más por causas concretas que por ideologías amplias, los partidos parecen luchar por mantener su relevancia y capacidad de aglutinar las diversas voces y demandas de la población. Esta atomización del espectro político conlleva un desafío significativo: cómo reconciliar la representación de intereses específicos con la necesidad de políticas cohesivas y representativas de la mayoría.

El Congreso y el Poder Judicial, aunque en mejor situación que los partidos políticos, no son ajenos a este declive de confianza. La sensación de estancamiento y la dificultad para alcanzar consensos, exacerbada por episodios de corrupción y escándalos, han mermado su imagen. Sin embargo, el Poder Judicial, al mostrar una tendencia menos pronunciada en la pérdida de confianza, sugiere una percepción de una entidad más estable y menos susceptible a las turbulencias políticas.

El Gobierno, por su parte, exhibe la mayor volatilidad en términos de confianza, lo cual puede atribuirse a la inmediatez de las tecnologías y redes sociales en la difusión de información. Esto lleva a que las evaluaciones sean más reactivas que reflexivas, lo cual se puede ver reflejado en la paulatina reducción del periodo comúnmente conocido como “luna de miel gubernamental”. Adicionalmente, en este indicador influyen otros fenómenos tales como la polarización política y la valoración propia del gobierno de turno.

Caída promedio en
confianza principales
instituciones políticas
1995-2023

-49%

FARO UDD

Núcleo de Humanidades y Ciencias Sociales
Universidad del Desarrollo
Av. La Plaza 680, Edificio H
<http://faro.udd.cl>
[@Faro_UDD](#)

Nota Metodológica

- Datos presentados en base a información obtenida desde Latinobarómetro (1995-2023).
- Observaciones totales: 27,593 individuos encuestados durante la totalidad del período, promedio de 1,200 observaciones por año.
- Ocho instituciones analizadas (Congreso, Gobierno, Poder Judicial, Presidente, Partidos Políticos, Iglesia, Policía y Fuerza Armadas).
- Resultados descriptivos ponderados por peso muestral de cada año.