



# “En sus propias palabras”: A dos años del gobierno del Presidente Gabriel Boric

Autora: María Paz Raveau

Investigadora de Faro UDD

Doctora en Ciencias de la Complejidad Social y Ciencias de la Ingeniería.

## **“En sus propias palabras”: A dos años del gobierno del Presidente Gabriel Boric**

Autor: María Paz Raveau<sup>1</sup>, investigadora de Faro UDD.

### **Introducción**

El presente informe muestra un análisis de las transcripciones de las vocerías del actual gobierno desde sus inicios en marzo de 2022 hasta la fecha (mayo 2024). El objetivo es develar los temas más tratados en estas instancias y compararlos con el Plan de Gobierno de Apruebo Dignidad, presentado por la candidatura de Gabriel Boric para las elecciones presidenciales de 2021. Ello podría indicar en qué medida el gobierno ha abordado los temas planteados en su plan de gobierno. Pese a que las vocerías no necesariamente representan el trabajo que se ha hecho en las distintas reparticiones gubernamentales, creemos que la comunicación que el ejecutivo sostiene con la ciudadanía - a través de las vocerías oficiales - puede reflejar la atención prestada a distintas materias.

Según consta en el Plan de Gobierno de Apruebo Dignidad, la hoja de ruta se diseñó en base a un proceso participativo programático en el que participaron 33.728 personas. De las 13.250 propuestas que se levantaron durante el proceso participativo, las categorías con más propuestas ciudadanas fueron Educación Pública, Salud Pública, Reactivación Económica, Derechos Humanos y Crisis Climática. Cabe señalar que en el documento en cuestión no deja en claro cómo fue la convocatoria del proceso. Por lo tanto, no es posible saber si hubo sesgos de autoselección propios de una instancia abierta, o si hubo un diseño muestral, en cuyo caso, no sabemos en cuáles variables se buscó representatividad.

El Plan de Gobierno presentado por la actual administración plantea tres tareas principales: "1. Enfrentar las consecuencias de la emergencia sanitaria y recuperar la economía 2. Avanzar hacia una sociedad que ponga en el centro la sostenibilidad de la vida, el cuidado, la seguridad y el bienestar de las personas y las comunidades 3. Promover la profundización de la democracia y cuidar el proceso de cambios." Estas son atravesadas por cuatro perspectivas transversales: feminismo, transición ecológica justa, descentralización y garantía del trabajo decente.

### **Datos y Método**

La extracción de las vocerías se hizo desde el canal de YouTube de la Vocería de Gobierno<sup>2</sup>, creado en 2015. Este canal contiene las vocerías del segundo gobierno de Sebastián Piñera y

---

<sup>1</sup> Profesora investigadora de Faro UDD. Doctora en Ciencias de la Complejidad Social y Ciencias de la Ingeniería.

<sup>2</sup> <https://www.youtube.com/watch?v=cKfRkaeYQp8&list=PLpCQa4-l1eTZAAK0uVrgtEmxSAj7wNDOF>

del gobierno de Gabriel Boric, así como también puntos de prensa, cadenas nacionales, cuenta pública, etc. Para efectos de este análisis, se usaron las vocerías de gobierno a partir del lunes 14 de marzo de 2022, primera del gobierno de Boric. Se usaron sólo aquellos vídeos que tuviesen como encabezado “Vocería de Gobierno”, eliminando aquellos que contuvieran además las etiquetas VoceríaInforma, VoceríaEnTerreno y VoceríaEnMedios.

El proceso de recolección de datos se hizo mediante *Webscrapping* del citado canal, extrayendo los enlaces a los vídeos de las vocerías. Para ello se usó el paquete *Beautiful Soup* para lenguaje Python. Asimismo, se recabó la información relativa a la fecha de cada vocería. Posteriormente se hizo una transcripción automática de los audios de los videos, usando la API de transcripción de audio Gladia. La base de datos generada consta de 255 entradas, donde cada entrada contiene el texto de una vocería, su fecha y la *url* correspondiente. Las fechas de las vocerías van entre el 14 de marzo de 2022 y el 13 de mayo de 2024. El número de palabras va entre 471 y 5452 palabras, con un promedio de 3084 palabras. Cabe señalar que el texto de la vocería incluye las preguntas y respuestas de la prensa.

El preprocesamiento de los textos – tanto de las vocerías como el programa de gobierno - incluye la remoción de palabras vacías (artículos, pronombres, preposiciones), verbos, signos de puntuación, números y saltos de líneas. Adicionalmente se realizó un proceso de lematización de los textos - llevar las palabras a su forma no flexionada - usando los modelos para lenguaje español disponibles en lenguaje Python gracias a la librería *stanza* del grupo Stanford CoreNLP. (Qi et al, 2020).

Para el análisis de los contenidos se usó un conteo de bigramas (pares de palabras consecutivas). Ello resulta más informativo que un conteo de palabras individuales, y ha sido previamente usado en estudios en Chile (Mascareño et al, 2021). Otros métodos de organización de la información, como los modelos de análisis de tópicos, no resultan útiles con cantidades tan bajas de texto.

## Resultados

La figura 1 muestra los 20 bigramas más importantes, tanto para el Programa de Gobierno como para las vocerías.

## Programa de gobierno

## Vocerías 2022 - 2024

crisis climático  
derecho humanos  
salud mental  
nuevo sistema  
nuevo modelo  
sistema nacional  
modelo desarrollo  
pueblo originario  
gobierno regional  
proyecto ley  
sociedad civil  
largo plazo  
sistema salud  
persona mayor  
educación superior  
política público  
educación público  
gobiernos regionales  
condición laboral  
perspectiva género

pacto fiscal  
crimen organizado  
reforma tributario  
materia seguridad  
niño niña  
ley presupuesto  
reforma previsional  
reforma pensión  
ministerio interior  
ministra interior  
agenda seguridad  
persona mayor  
desarrollo social  
derecho humanos  
salario mínimo  
comité político  
corte suprema  
seguridad social  
política público  
ministerio público

Figura 1: top 20 bigramas de mayor frecuencia de aparición. Nota: el bigrama “niño niña” frecuentemente hace referencia a “niños, niñas y adolescentes”. El bigrama “niña adolescente” aparece en la red de bigramas.

Nota: Los datos han sido lematizados como parte del preprocesamiento habitual en este tipo de análisis. Ello hace que los sustantivos y adjetivos generalmente queden en masculino singular. Por lo mismo, bigramas como “crisis climático”, “reforma tributario” o “pueblo originario” deben entenderse como “crisis climática”, “reforma tributaria” y “pueblos originarios”.

En el programa de Gobierno, vemos con mayor saliencia la crisis climática, los derechos humanos y la salud mental. El tema climático aparece fuertemente a lo largo de todo el programa, lo que se condice con la “transición ecológica justa” como uno de los ejes transversales de la propuesta. De esta forma, aparece en temas más directamente ambientales, como el cambio en la institucionalidad ambiental, pero también respecto al plan de reactivación económica y a un nuevo modelo de desarrollo. Respecto a los derechos humanos, el término aparece tanto referido a violaciones a los mismos durante la dictadura o el estallido social, como a una “perspectiva de derechos humanos”, que abarca la salud mental, sexual, o el derecho humano al agua o a la vivienda. Por otra parte, la salud mental aparece como una prioridad, planteándose un fuerte incremento del presupuesto en esta materia, una ley de salud mental integral, y la creación de nuevos centros de salud mental.

Si bien la perspectiva de género aparece al final del listado de los 20 bigramas más frecuentes, se debe hacer notar que la palabra “mujer” aparece 56 veces a lo largo del texto. El feminismo, al igual que el tema ecológico, es uno de los ejes transversales del programada, y como tal es

mencionado con relación a las pensiones, el empleo, cuidados, transformación digital, etc. Ello además de las demandas más directamente feministas, como el aborto legal, libre, seguro y gratuito, la educación no sexista y la identidad de género. Finalmente, llama la atención la relevancia de los bigramas “nuevo sistema” y “nuevo modelo”, consistentes con el espíritu refundacional con que partió el gobierno.

Por otra parte, los bigramas con más apariciones en las vocerías hacen referencia a temas más acorde a la contingencia y a la política. Puesto que las vocerías comprenden un volumen mayor de textos, los 20 primeros bigramas son insuficientes para un buen análisis. Utilizando todos los bigramas con más de 50 menciones, generamos una red bigramas, no dirigida, de 94 nodos y 64 enlaces (ver Figura 2). En la visualización se ha dejado constante el tamaño de la etiqueta, y el grosor del enlace es proporcional a la cantidad de menciones del bigrama. La tabla con los detalles se puede revisar en el Anexo, así como los términos que fueron eliminados por ser demasiado generales. Los grupos de nodos fueron dispuestos de tal forma que quedaran cerca unos de otros cuando tenían apuntaban a un mismo tema.

En primer lugar, **llama la atención que pacto fiscal se menciona bastante, y a través de diversos temas, porque se aborda como algo necesario para llevar a cabo los distintos proyectos del gobierno, como por ejemplo la reforma previsional, o el fortalecimiento institucional a la policía.** Relacionado a esto están los términos asociados a los proyectos que ha querido impulsar el gobierno a lo largo de estos dos años, como la reforma tributaria, y la reforma de pensiones/previsional, y otros bigramas más generales, como “ley presupuesto”. Al respecto, en la red aparece también el bigrama “ministro hacienda”, y podría pensarse que guarda relación con temas exclusivamente fiscales. Sin embargo, la mención al ministro de hacienda es relativamente transversal, lo que podría explicarse porque Mario Marcel ha sido de las figuras mejor evaluadas del oficialismo.

**El crimen organizado aparece, aunque escasamente (5 menciones), en el programa de gobierno. En las vocerías, en cambio las materias de seguridad cobran mayor relevancia, debido a la presión que imponen las diversas circunstancias de violencia e inseguridad.** Los bigramas que guardan relación con el tema en forma directa son “crimen organizado”, “agenda seguridad” y “materia seguridad”. Podría pensarse que “ministerio interior” y “ministra interior” también, aunque una revisión del uso de estos bigramas en los textos sugiere que la figura de la ministra del interior es bastante transversal. Probablemente esto responda – como en el caso de Marcel - a la popularidad de que la goza la ministra Carolina Tohá.



las tareas principales presente en el programa de gobierno: la recuperación de la economía. Otros temas que muestra la red son los proyectos efectivamente realizados en esta administración. En este grupo encontramos “royalty minero”, “salario mínimo” y “jornada laboral”.<sup>3</sup>

Finalmente están los temas políticos. Términos como “comité político”, “consejo gabinete”, “acusación constitucional” y “cambio gabinete”<sup>4</sup> guardan relación con el quehacer del gobierno como un actor en un sistema político más amplio, que tiene que lidiar tanto con aliados como con la oposición. En la misma línea, las menciones a “nueva constitución” y “proceso constituyente” nos recuerda en qué medida el presente gobierno condicionó su programa a la propuesta constituyente de 2022, y cómo tomaron una postural lejana a la neutralidad en ambos procesos.

### **Reflexiones finales**

La disparidad en los temas tratados en las vocerías a lo largo de estos dos años, respecto al programa del actual gobierno parece tener dos orígenes. El primero, del cual ningún gobierno se ve libre, es el de las contingencias, ya sean de causa natural – incendios, fuertes lluvias, terremotos – o humana, como en el Caso Convenios. Pero más importante nos parece la disparidad que se origina en un muestreo erróneo de los problemas o prioridades de la ciudadanía.

En efecto, como señalamos al comienzo, el programa de gobierno fue hecho en base a un proceso participativo. Suponiendo que fue un proceso abierto (y no hay motivos para pensar lo contrario), es probable que hayan participado en mayor medida aquellos ciudadanos que apoyaban al candidato Boric. Puesto que el votante de Boric es relativamente joven, con estudios universitarios y de clase media alta<sup>5</sup>, sus prioridades no necesariamente representan a la mayoría de la ciudadanía. La mejor ilustración de ello es que la relevancia de los temas de seguridad que aparecen recurrentemente en vocerías, no formaban parte de los principales ejes del programa de gobierno. Vemos entonces una marcada preocupación por temas medioambientales, de salud mental, género y otros, propios de un grupo que – siguiendo la conceptualización de Inglehart – tienen resueltas las necesidades de supervivencia y seguridad (Inglehart, 2020).

Lo anterior explica que los temas más presentes en la propuesta no sean los más tocados en las vocerías. En éstas, el gobierno reacciona a los problemas reales y contingentes, los cuales

---

<sup>3</sup> Probablemente el peso de este bigrama, que se refiere en gran medida a la jornada laboral de 40 horas, sea mayor. Esto porque eliminamos números como parte del preprocesamiento.

<sup>4</sup> Es frecuente que el bigrama “cambio gabinete” surja a raíz de las preguntas de la prensa. Si bien el gobierno ha sido reacio a cambiar gabinete, la recurrencia del bigrama refleja los problemas que ha enfrentado el gobierno, y que han gatillado la discusión acerca de un posible cambio de gabinete.

<sup>5</sup> <https://terceradosis.cl/2021/11/26/entendiendo-al-votante-de-boric/>

resuenan en la opinión públicas, como por ejemplo la crisis de seguridad.<sup>6</sup> Relacionado con lo anterior está el problema de gobernabilidad, y los problemas políticos entre el gobierno, su coalición y la oposición, que hacen que temas como el pacto fiscal y las reformas previsional y tributaria estén permanentemente en el debate público, sin llegar a materializarse.

### Principales hallazgos

- “En el programa de gobierno se hace especial énfasis en lo nuevo. Por eso, se refiere a nuevo modelo de salud, nuevo sistema de pensiones. Las vocerías dan cuenta de un nuevo hito: la renuncia a la idea de reemplazar instituciones y la valorización del reformismo como mecanismo de solución de los desafíos que enfrenta el país”.
- “El Presidente Boric construyó su programa de gobierno, de forma participativa, pero excluyente. En él se plasmaron ideas de jóvenes universitarios, de clase media alta. Muchas prioridades ciudadanas no fueron incluidas, o se abordaron tímidamente”.
- “Las reformas más emblemáticas aparecen como los proyectos más mencionados en las vocerías. Su recurrencia da cuenta de la dificultad que enfrenta el gobierno para que estas avancen, y de lo central que son para cumplir con sus promesas iniciales”.
- “Llama la atención que una de las temáticas más recurrentes sea el Pacto Fiscal. Esto demuestra dos elementos: la gran derrota de no aprobar su proyecto tributario original, y que ninguna reforma será sustentable si no logra aprobar una reforma tributaria en el Congreso”.
- “Otro elemento que llama la atención es la desaparición de la temática indígena, que era protagonista en el programa de Gobierno. Ello, seguramente, se explica por el rechazo de la propuesta de Convención Constitucional, que buscaba impulsar la influencia de los pueblos originarios en la vida pública y política del país”.

---

<sup>6</sup> Uno de los supuestos originales de la teoría espacial del voto es que, una vez en el poder, los incentivos de los políticos estén puestos en preservar el poder (Downs, 1957). De ahí la preocupación de estos por la opinión pública.

## Referencias

Downs, A. (1957). An economic theory of democracy. Harper and Row, 28.

Inglehart, R. (2020). Modernization and postmodernization: Cultural, economic, and political change in 43 societies. Princeton university press.

Mascareño, A., Cordero, R., Henríquez, P., Ruz, G., Rodríguez, I., Ojeda, I., Foulon, C. & Billi, M. (2021). Semánticas constitucionales: Un análisis de los programas de los convencionales constituyentes. Puntos de Referencia, 578(1-16).

Qi, P., Zhang, Y., Zhang, Y., Bolton, J., & Manning, C. D. (2020, July). Stanza: A Python Natural Language Processing Toolkit for Many Human Languages. In Proceedings of the 58th Annual Meeting of the Association for Computational Linguistics: System Demonstrations (pp. 101-108).

## Anexos

Frecuencias para los primeros 20 bigramas en Programa de Gobierno (izquierda) y vocerías (derecha)

crisis climático	39
derecho humano	39
salud mental	34
nuevo sistema	30
nuevo modelo	25
sistema nacional	22
modelo desarrollo	21
pueblo originario	21
proyecto ley	20
gobierno regional	20
sociedad civil	18
largo plazo	18
sistema salud	18
educación superior	17
persona mayor	17
política público	17
educación público	16
gobiernos regionales	15
condición laboral	15
perspectiva género	15

pacto fiscal	248
crimen organizado	201
reforma tributario	187
materia seguridad	181
niño niña	173
ley presupuesto	165
reforma previsional	161
reforma pensión	156
ministerio interior	146
ministra interior	140
agenda seguridad	129
persona mayor	127
desarrollo social	126
derecho humanos	123
salario mínimo	122
comité político	118
corte suprema	116
seguridad social	115
política público	110
ministerio público	109

## Red de bigramas

Source	Target	Weigth
pacto	fiscal	248
crimen	organizado	201
reforma	tributario	187
materia	seguridad	181
niño	niña	173
ley	presupuesto	165
reforma	previsional	161
reforma	pensión	156
ministerio	interior	146
ministra	interior	140
agenda	seguridad	129
persona	mayor	127
desarrollo	social	126
derecho	humanos	123
salario	mínimo	122
comité	político	118
corte	suprema	116
seguridad	social	115
política	público	110
ministerio	público	109
cámara	diputados	106
sociedad	civil	105
acusación	constitucional	103
ministra	vallejo	100
agenda	legislativo	97
proceso	constituyente	91
nuevo	constitución	90
región	metropolitano	88
vivienda	emergencia	86
programa	gobierno	86
ministro	hacienda	81

ministerio	desarrollo	81
jornada	laboral	77
salud	mental	76
organización	social	74
royalty	minero	71
crecimiento	económico	70
calidad	vida	70
medio	ambiente	69
sector	político	69
espacio	público	68
libertad	prensa	66
vida	persona	65
red	social	64
niña	adolescente	64
organización	sociedad	62
región	valparaíso	61
compromiso	gobierno	61
cambio	gabinete	60
diputados	diputadas	59
viña	mar	58
costo	vida	57
gobierno	regional	57
cuenta	público	57
partido	oficialista	56
adulto	mayor	55
región	país	55
ministerio	vivienda	55
ley	corto	53
obras	públicas	53
general	gobierno	53
consejo	gabinete	52
alcalde	alcaldesa	51

Se eliminaron de la red los bigramas que contuvieran los siguientes términos: buen, hoy, día, cada, vez, hacer, saber, decir, seguir, poner, si, bueno, hola, hacia, lugar, cómo, pasado, año, parte, gracias, esperar, creer, tarde, mismo, dar paso, sino, tema, preguntar, pregunta, semana, gran, punto, peso, respecto, nivel, tipo. También aquellos bigramas generados artificialmente por lenguaje inclusivo, como por ejemplo “funcionario funcionaria”, “ciudadano ciudadana”,

etc. Se eliminaron también los bigramas “presidente gabriel”, “presidente república”, “gabriel boric”, “gobierno presidente”, “proyecto ley”, “congreso nacional”, y “medio comunicación”.